

## Noteikumi Latvijas dzelzceļa vēstures muzeja apmeklētājiem

1. **Vispārīgie noteikumi**
2. Šo noteikumu mērķis ir iepazīstināt ikvienu apmeklētāju ar nosacījumiem, kas jāievēro, uzturoties Latvijas dzelzceļa vēstures muzejā, lai nodrošinātu:
  - 2.1. apmeklētāju un, to īpašuma drošību;
  - 2.2. kvalitatīvu apmeklējumu;
  - 2.3. vēsturisko liecību saglabāšanu.
3. Latvijas dzelzceļa vēstures muzejā muzeja personāls ir tiesīgs pārliecināties par šo noteikumu izpratni, izskaidrot šos noteikumus apmeklētājiem jautājumu gadījumā, kā arī aizrādīt par šo noteikumu pārkāpšanu - mutiski vai sastādot aktu (ziņojumu).
4. **Muzeja pieejamība**
  - 4.1. Latvijas dzelzceļa vēstures muzejs ir pieejams apmeklētājiem darba laikā, kas ir noteikts ar muzeja direktora rīkojumu un ir izvietots uz informatīvajām plāksnēm muzeja teritorijā.
  - 4.2. Ieejas maksa Latvijas dzelzceļa vēstures muzejā un atlaides muzeja apmeklējumam tiek noteiktas muzeja cenrādī. Ikviens apmeklētājs ar tām var iepazīties muzeja kasē centrā vai muzeja mājas lapā – [www.railwaymuseum.lv](http://www.railwaymuseum.lv).
  - 4.3. Atrāšanās muzeja teritorijā un telpās uzliek par pienākumu apmeklētājiem iegādāties ieejas biļeti un saglabāt to līdz apmeklējuma beigām, kā arī pēc pieprasījuma uzrādīt to muzeja personālam.
  - 4.4. Ieeja muzeja telpās tiek pārtraukta 30 minūtes pirms muzeja darba laika beigām. Nepieciešamības gadījumā muzeja darbinieki atgādina apmeklētājiem par muzeja darba laika beigām un aicina atstāt telpas.
  - 4.5. Vecāki ekspozīcijā patstāvīgi atrodas bērna tuvumā un neatstāj tos vienus.
  - 4.6. Personām ar kustību traucējumiem ir iespēja muzejā pārvietoties ratiņkrēslā.
  - 4.7. Muzeja teritorijā un telpās drīkst pārvietoties ar bērnu ratiņiem.
  - 4.8. Grupu apmeklējumi notiek grupas vadītāja pavadībā, kas uzņemas atbildību par šo noteikumu ievērošanu. Apmeklētāju skaits grupā nedrīkst pārsniegt 30 personas. Skolēnu grupām jānodrošina vienas pieaugušas personas pavadība katriem 10 pamatskolēniem vai katriem 15 vidusskolēniem.
  - 4.9. Ekskursijas muzejā vada tikai Latvijas dzelzceļa vēstures muzeja personāls.
  - 4.10. Muzeja apmeklējuma laikā drīkst iekāpt tikai tajos eksponātos, kas ir atvērti. Brīvi stāvošus priekšmetus un, to detaļas nedrīkst aiztiņķēt.
  - 4.11. Profesionāla fotografēšana, foto sesijas, fotografēšana ar rekvizītiem un tērpos (tai skaitā privātām vajadzībām) un filmēšana ir atļauta tikai ar muzeja vadītāja atļauju.
  - 4.12. Apmeklētājiem ir aizliegts muzeja telpās vai teritorijā:
    - 4.12.1. ienest vai ievest ieročus;
    - 4.12.2. ienest vai ievest eksplozīvas, uzliesmojošas vielas;
    - 4.12.3. ienest vai ievest stipri smakojošus, masīvus priekšmetus;
    - 4.12.4. smēķēt un spļaudīties;
    - 4.12.5. staigāt pa sliežu ceļiem;
    - 4.12.6. izvietot plakātus vai citus paziņojumus;
    - 4.12.7. vākt līdzekļus labdarībai;
    - 4.12.8. gulēt zālajos un staigāt pa puķu dobēm;
    - 4.12.9. bez atļaujas veikt muzeja apmeklētāju aptaujas vai viedokļu izpēti;
    - 4.12.10. bez atļaujas izplatīt vai pārdot iespieddarbus vai suvenīrus;
    - 4.12.11. izmest atkritumus tiem neparedzētās vietās;
    - 4.12.12. bez rakstiskas atļaujas veikt profesionālu fotografēšanu, filmēšanu, radio vai televīzijas ierakstīšanu komerciāliem mērķiem;

- 4.12.13. bez iemesla aizskart ugunsdzēsības vai drošības trauksmes ierīces.
- 4.12.14. skriet, grūstīties, slidināties, sēdēt uz kāpnēm, trokšņot, kāpt uz āra ekspozīcijā izvietotiem priekšmetiem u.c. objektiem;
- 4.12.15. spēlēt tādas spēles, kas traucē citu apmeklētāju labsajūtai;
- 4.12.16. aiztikt un pārvietot telpu iekārtojuma priekšmetus;
- 4.12.17. pārvietoties aiz barjerām un norobežojumiem;
- 4.12.18. bez atļaujas atvērt logus un durvis;
- 4.13. Transporta līdzekļus muzeja teritorijā var novietot stāvlaukumā – atsevišķi vieglajām automašīnām un autobusiem norādītās vietās, velosipēdus pieslēgt tam paredzētā vietā;
- 5. **Sabiedriskā drošība**
  - 5.1. Muzeja teritorijā un ekspozīcijās darbojas videonovērošana, kas fiksē kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanu un izmantošanu.
  - 5.2. Par jebkuru negadījumu ziņot Latvijas dzelzceļa vēstures muzeja darbiniekiem.
  - 5.3. Par zādzību, miesas bojājumu nodarīšanu, kā arī par dažāda veida draudiem nekavējoties jāziņo Latvijas dzelzceļa vēstures muzeja darbiniekiem.
  - 5.4. Nozaudētos priekšmetus, kas atrasti muzeja telpās, to īpašnieks var saņemt pie muzeja kases, kur tie tiek uzglabāti vienu gadu.
  - 5.5. Ugunsgrēka gadījumā apmeklētājiem, saglabājot mieru, jāveic evakuācija atbilstoši evakuācijas plānam un muzeja darbinieku norādēm.
  - 5.6. Pazuduši/atrasti bērni ir jānogādā muzeja kasē. Par bērnu vai personu pazušānu jāinformē darbinieks.
  - 5.7. Smēķēt drīkst tikai speciāli iekārtotās un apzīmētās smēķēšanas vietās muzeja teritorijā.
- 6. **Noslēguma jautājumi**
  - 6.1. Apmeklētājiem ir pienākums ievērot šos noteikumus, kā arī jebkurus citus muzeja darbinieku norādījumus.
  - 6.2. Muzeja darbinieki ir tiesīgi veikt konkrētas darbības (brīdināt, izraidīt no teritorijas vai telpām, konfiscēt lietas, kas neatbilst muzeja noteikumiem) vai uzaicināt varas pārstāvjus (policiju, pašvaldības kārtībnieku u.tml.) iesaistīties incidentu risināšanā.
  - 6.3. Nepieciešamības gadījumā darbiniekiem ir tiesības lūgt apmeklētājiem atvērt somas jebkurā vietā muzejā. Ja apmeklētāji nepakļaujas darbinieku prasībām, muzeja darbinieki izsauc LDz Apsardzes dienesta darbiniekus un konflikta risināšanai pieaicina Valsts policiju.
- 7. Muzejs neenes nekāda veida atbildību:
  - 7.1. par apmeklētāju personīgajām mantām un automašīnām stāvlaukumā;
  - 7.2. par teritorijā gūtajām traumām vai mantas bojājumu gadījumiem, kas radušies trešās personas darbības rezultātā.
- 8. Apmeklētājus, kuri neievēro kārtības noteikumus, muzeja darbiniekiem ir tiesības izraidīt no ekspozīcijām un teritorijas, kā arī materiālo zaudējumu gadījumā veikt likumā paredzētas darbības atlīdzības piedziņai.
- 9. Sūdzību un ierosinājumu grāmata ir pieejama pie muzeja kases. Atsauksmes un komentārus var sūtīt uz muzeja e-pastu: [muzejs@ldz.lv](mailto:muzejs@ldz.lv).